

A background image of a modern office with large windows overlooking a city skyline. Several people are working at desks with computers. A blue banner is overlaid on the image.

# telegra sucht...

Mitarbeiter im technischen 2nd-Level Support (m/w/d) – Telekommunikation/  
unternehmenseigene Software-Lösungen u.a.

telegra ist einer der in Deutschland führenden Anbieter rund um das Thema Business-Kommunikation und bietet im Firmenverbund über 20-jährige Telekommunikationserfahrung als Netzbetreiber im B2B-Markt sowie als Lieferant von eigenentwickelten Softwarelösungen für die Business-Kommunikation. Ein 70-köpfiges Team, das mit Leidenschaft und Engagement das Thema Kundendialog in allen Facetten im Markt begleitet und vorantreibt. Wir verstehen uns als Unternehmen des Mittelstandes für den Mittelstand und streben nach dem besten Service - und das nicht ausschließlich am Telefon. Denn mit ausgewählten Partnern und/oder unserer API bieten wir ein „rund-um-Paket“ in Sachen Kontaktkanal an.

Für unser qualifiziertes und hoch motiviertes Technik-Team suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Verstärkung zwei Mitarbeiter im technischen 2nd-Level Support (m/w/d).

## Deine Aufgaben im Einzelnen

- Technischer Support bezogen auf sämtliche unserer Produkte, insb. Contactcenter-Lösungen, Telefonanlage und WebRTC
- Systemanalysen, Abfragen auf MySQL-, Oracle- und PostgreSQL-Datenbanken
- Monitoring und Konfiguration der Software- und TK-Systeme
- Scripting (z.B. mit Python oder Bash) kleinerer Tools zur Prozesssteuerung und -überwachung
- Bereitschaftsdienste

## Das wünschen wir uns von Dir

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung (Fachinformatiker/ SI, Techniker o.ä.) oder technisch versierte Studienabbrecher.
- Erfahrung im technischen Support – telefonisch sowie schriftlich – möglichst erworben in der Telekommunikations-Branche wünschenswert.
- SQL-Datenbank- und Linux-Kenntnisse.
- Wünschenswert aber keine Bedingung: Erfahrung in den gängigen Telekommunikationsprotokollen, insb. SIP.
- Analytisches, strukturiertes Denken.
- Gute Umgangsformen, Verantwortungsbewusstsein.
- Offenheit, gute Kommunikationsfähigkeit, sehr gute Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift, gute Englisch-Kenntnisse.
- Teamgeist ist Dir wichtig. Uns auch!

## Das bieten wir Dir

- Anspruchsvolle Tätigkeiten mit hoher Eigenverantwortung
- Modern ausgestattete Arbeitsplätze
- Flache Hierarchien
- Sympathisches Team, kompetente und motivierte Kollegen
- Viel Spielraum, um Deine Ideen einzubringen
- Sportmöglichkeiten in der Nachbarschaft, Weiterbildungsmöglichkeiten
- 30 Urlaubstage, flexible Arbeitszeiten, Homeoffice-Tag
- Betriebliche Altersversorgung mit überproportionalem AG-Zuschuss, betriebliche Krankenversicherung (nach der Probezeit)
- Kostenlose Getränke und Kaffee, kostenlose Obstkörbe und subventionierte Essensangebote

## Interessiert?

Dann freuen wir uns über Deine aussagekräftige Bewerbung per Mail an [jobs@telegra.de](mailto:jobs@telegra.de).