

telegra sucht...

einen Werkstudenten (m/w/d) im Bereich Professional Services
Branche: IT/Telekommunikation – B2B

Du möchtest dein BWL-Studium o.ä. durch praktische Berufserfahrung im dynamischen ITK-Umfeld ergänzen und Deine Kreativität in die Zukunft der innovativen Cloud-Telefonie einbringen?

Dann bist du bei uns richtig:

als Werkstudent (m/w/d) im Bereich Professional Services.

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen (B2B), insbesondere zu unseren Softwareprodukten telegra ACD und telegra KIT, im Ticket-Tool (Jira Servicedesk) sowie weiteren Kontaktkanälen.
- Projekt-Unterstützung sowie eigenverantwortliche Übernahme von kleineren Projekten.
- Mitarbeit bei der Einführung und Etablierung von Prozessen im Bereich Professional Services und Operations Management – Du gestaltest aktiv mit!
- Unterstützung bei administrativen Aufgaben, wie z.B. Stammdatenpflege, Postabwicklung, Rechnungseingang u.a.

Das solltest Du mitbringen:

- Du bist Student (m/w/d) der BWL o.ä. bzw. eines Studiengangs in der Schnittstelle zwischen BWL- und Technikthemen.
- Erste Erfahrungen in der telefonischen und schriftlichen Kundenkommunikation, bevorzugt im B2B-Bereich, hilfreich, aber nicht Bedingung.
- Du bist geistig flexibel und aufgeschlossen, hast gute Laune und Lust, Dich vielfältig in unserem Professional Services Team (9 Mitarbeiter) einzubringen.
- Du hast Spaß an der Kommunikation mit unseren Kunden sowie dem abteilungsübergreifenden Austausch intern.



Das bieten wir Dir – unsere Rahmenbedingungen:

- (Bis zu) 20 Std./Woche, flexible Zeiteinteilung nach Absprache, Vergütung VB.
- Mobiles Arbeiten möglich.
- kostenloses Fitnessangebot (Personal Training) in der Nachbarschaft.
- Kollegiale Arbeitsatmosphäre, flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und eine offene Kommunikation.
- kostenlose Getränke/ Kaffeevariationen, Obstkörbe und subventioniertes Essensangebot (externes Restaurant).
- Regelmäßige Mitarbeiter-Events, z.B. Grillabende, Sommerfest, Weihnachtsfeier.
- Gute Verkehrsanbindung, kostenfreier Parkplatz am Haus vorhanden.

Interessiert?

Schön! Dann freuen wir uns über Deine aussagekräftige Bewerbung – bitte mit Nennung des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung – per Mail an Katrin Ernst, Leitung Personal, katrin.ernst@telegra.de.

